

## LA COMUNICAZIONE COL CLIENTE INTERNAZIONALE

**L'obiettivo** • Apprendere i segreti per una presentazione efficace in inglese a clienti e fornitori stranieri, con particolare attenzione alle espressioni più corrette da utilizzare, agli aspetti linguistici (verbali e non) e alle diversità culturali. Il modulo prevede esercitazioni pratiche in aula con simulazioni e role play.

- **Differenze culturali:** sfruttarle a proprio vantaggio
- **Organizzare i contenuti:** presentarli al meglio
- **La comunicazione non verbale:** le cose da evitare
- **La trattativa:** come condurla in porto

**A chi è rivolto** • Ai liberi professionisti e alle aziende che hanno contatti con clienti stranieri e vogliono perfezionare le proprie capacità comunicative, nonché a tutti coloro che intendono avviare contatti con l'estero. Requisito di base è una conoscenza di livello intermedio della lingua inglese. In particolare il corso può essere utile per addetti ufficio estero, PR, figure con ruoli commerciali e dirigenziali.

**Durata corso** • 9 ore    **Costo** • € 112,50 + IVA

**Docente** • dott.ssa Tania Romualdi

*Laureata presso la Scuola Superiore di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori di Forlì. Socia fondatrice di Action line Servizi Linguistici, vanta numerose collaborazioni con enti di formazione e aziende in tutta l'Emilia-Romagna, grazie alle quali ha maturato una notevole esperienza nell'insegnamento all'interno delle imprese, specializzandosi nella formazione su tematiche strettamente correlate al mondo business.*

**Informazioni e iscrizioni** • **SAPIM**  
dott.ssa Serenella Vasini  
tel. 0543 785453 • fax 0543 781134  
formazione@sapim.it • www.sapim.it



Seminari di **formazione** avanzata per migliorare la comunicazione di **aziende,** enti e **professionisti.**

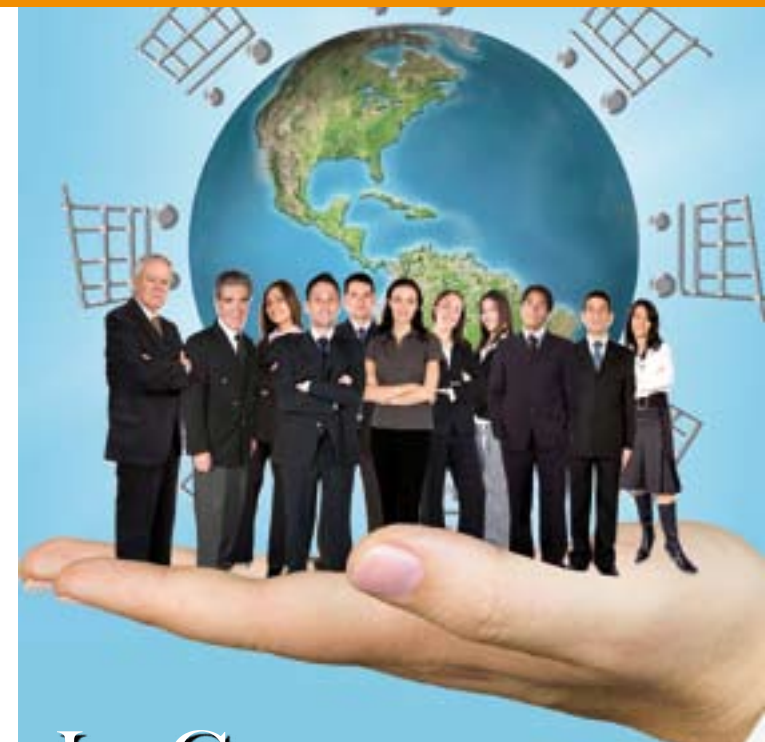
Organizza **Sapim**, leader da più di trent'anni nella **consulenza** per il management e i servizi alle **imprese.**

**SAPIM**  
soc.coop.

SAPERE, COMUNICAZIONE, IMPRESA

via Monteverdi 6/b Forlì  
tel. 0543 785411 - fax 0543 781134  
www.sapim.it - info@sapim.it  
C.F. / P.I. 00700740400

in collaborazione con:



## LA COMUNICAZIONE COL CLIENTE INTERNAZIONALE

21 APRILE 2009, ORE 8,30-18,30  
C/O SEDE SAPIM  
VIA MONTEVERDI 6/B • FORLÌ



**DATI ANAGRAFICI**

NOME \_\_\_\_\_  
 COGNOME \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
 N.CIVICO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 CITTÀ \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_  
 TELEFONO \_\_\_\_\_  
 FAX \_\_\_\_\_  
 E-MAIL \_\_\_\_\_  
 DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_  
 PROFESSIONE \_\_\_\_\_  
 AZIENDA \_\_\_\_\_

**DATI PER LA FATTURAZIONE**

AZIENDA \_\_\_\_\_  
 ATTIVITÀ \_\_\_\_\_  
 PARTITA IVA \_\_\_\_\_  
 C. FISCALE \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
 N.CIVICO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 CITTÀ \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_  
 TELEFONO \_\_\_\_\_  
 FAX \_\_\_\_\_  
 E-MAIL \_\_\_\_\_

1. ISCRIZIONE: L'iscrizione si intenderà perfezionata al ricevimento della presente scheda, compilata in ogni sua parte, firmata e sottoscritta unitamente al dispositivo di bonifico per l'importo relativo al corso scelto. In caso di mancata conferma dell'avvenuto pagamento l'iscrizione non verrà considerata valida.

La quota deve essere versata  
a mezzo Bonifico bancario intestato a:

**SAPIM SOC. COOP.**  
**IBAN IT 32 Y 03127 13200 CC 0070000060**  
  
**CAUSALE:** ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE AVANZATA  
 (RIPORTARE IL NOME DEL CORSO SCELTO).

Al ricevimento della quota di iscrizione verrà emessa la fattura corrispondente intestata secondo le indicazioni fornite. La fattura verrà consegnata all'avvio del corso.

Nome corso: Come presentare il tuo business all'estero  
Importo versato \_\_\_\_\_

**N.B. ALLEGARE L'ATTESTAZIONE  
 DEL BONIFICO EFFETTUATO E INVIARE  
 AL FAX 0543 781134**

2. RECESSO • Non è previsto il rimborso della quota versata. In caso di impossibilità a partecipare è possibile sostituire la persona iscritta previa comunicazione dei dati del nuovo partecipante a mezzo fax al numero 0543 781134 o via e-mail all'indirizzo formazione@sapim.it entro 2 giorni dalla data del corso.

3. VARIAZIONE DI PROGRAMMA • In caso di forza maggiore, Sapim soc. coop. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato dandone tempestiva comunicazione ai partecipanti; in tal caso l'importo versato verrà considerato valido per la partecipazione alla data successiva stabilita per lo stesso corso o per altri corsi organizzati da Sapim. Per esigenze organizzative ed al fine della buona riuscita del seminario, la data e la sede dello stesso potranno essere cambiati dall'organizzatore dando congruo preavviso al partecipante.

FIRMA \_\_\_\_\_

PRIVACY: Le informazioni raccolte saranno inserite nella nostra banca dati e utilizzate per l'invio gratuito e non impegnativo di documentazione sui corsi organizzati da Sapim soc. coop. ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003. Si autorizza ad utilizzare nel nostro materiale promozionale testimonianze, fotografie ed immagini in cui il partecipante venga ripreso durante i seminari.

FIRMA \_\_\_\_\_

